

适用于 Microsoft System Center Operations
Manager 的 Dell Client Management Pack 版本
6.0
安装指南



注、小心和警告



注: “注”表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。



小心: “小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失, 并说明如何避免此类问题。



警告: “警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害甚至死亡。

版权所有 © 2014 Dell Inc. 保留所有权利。本产品受美国、国际版权和知识产权法律保护。Dell™ 和 Dell 徽标是 Dell Inc. 在美国和 / 或其他管辖区域的商标。所有此处提及的其他商标和产品名称可能是其各自所属公司的商标。

2014 - 12

Rev. A00

目录

- 1 简介..... 4
 - 本说明文件中使用的术语..... 4
 - 前提条件..... 4
 - 管理系统要求..... 4
 - 受管系统要求..... 4
 - Management Pack 的内容..... 5
 - 导入 Dell Client Management Pack..... 5
 - 从之前版本的 Management Pack 升级..... 5
 - 从 Dell Client Management Pack 版本 5.1 升级..... 5
 - 从版本 5.0 和以前的版本升级..... 6
 - 删除 Management Pack..... 6
 - 安全注意事项..... 6

简介

本指南介绍了安装、配置和使用 Dell Client Management Pack 版本 6.0 的信息。

通过集成 Dell Client Management Pack 版本 6.0 与 Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 Operations Manager 和 Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 环境，可管理、监测并确保 Dell 客户端设备的可用性。

 **小心:** 只有适当了解和熟悉 Microsoft Windows 操作系统与 Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 Operations Manager 以及 Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 的使用，才能执行本说明文件中的步骤，以避免数据损坏和/或数据丢失。

 **注:** Dell Command | Monitor 的前身是 Dell OpenManage Client Instrumentation (OMCI)。自 OMCI 版本 8.2.1 起，OMCI 品牌重整为 Dell Command | Monitor。

安装指南和发行说明文件打包在自解压可执行文件 **Dell_Client_Management_Pack_v6.0_Axx.exe**（其中 xx 是 Dell Client Management Pack 版本号）中。您可以从 **dell.com/support** 下载该可执行文件。

请阅读 Management Pack 的发行说明，其中包含有关软件和管理服务器要求的最新信息，以及有关已知问题的信息。此发行说明同时也发布于 **dell.com/support/home** 上的 Systems Management documentation（系统管理说明文件）页面。

本说明文件中使用的术语

本说明文件中使用了下列术语。请确保在适当的情况下替换实际术语。

OpsMgr — 此术语指代 Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 Operations Manager 和 Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2，除非另有说明。

前提条件

本节列出了安装和使用 Dell Client Management Pack 版本 6.0 的要求。

管理系统要求

- OpsMgr 2012 R2、OpsMgr 2012 SP1、OpsMgr 2012 或 OpsMgr 2007 R2。

受管系统要求

- 在所有 Dell 受管系统上安装 Dell Command | Monitor 版本 9.0 或 OMCI 版本 8.1 或更高版本。有关在受管系统上安装 Dell Command | Monitor 的更多信息，请参阅 **dell.com/support/home** 上的 *Dell Command | Monitor Installation Guide*（Dell Command | Monitor 安装指南）。
- 确保所有受管系统都拥有有效且完全限定的域名 (FQDN)，可以与管理系统进行通信。
- 为了让管理包的全部功能集都正常工作，请确保 OpsMgr Management Server Action（OpsMgr 管理服务操作）帐户在所有 Dell 受管系统上都有管理员权限。

- 此版本的 Dell Client Management Pack 支持的最低 OMCI 版本为 8.1。



注: 建议您安装最新版本的 Dell Command | Monitor (9.0)。从 dell.com/support 可以下载最新版本的 Dell Command | Monitor。

Management Pack 的内容

Dell Client Management Pack 版本 6.0 (**Dell.WindowsClient.mp**) 是带有 Base Folder Utility 的独立管理包。它打包在自解压可执行文件 (**Dell_Client_Management_Pack_v6.0_Axx.exe**) 中，其中包含：

- **Dell.WindowsClient.mp** — Dell Client Management Pack 6.0
- **Dell.Connections.HardwareLibrary.mp** — Base Folder Utility 4.0
- **DellMPv6.0_Client_Readme.txt** — 发行说明
- **DellMPv6.0_Client_IG.pdf** — 安装指南

导入 Dell Client Management Pack



注: 在导入 Client Management Pack 之前，先导入 Base Folder Utility (**Dell.Connections.HardwareLibrary.mp**)。

要导入 Client Management Pack：

1. 从 dell.com/support 将自解压文件 **Dell_Client_Management_Pack_v6.0_Axx.exe**（其中 xx 是 Dell Client Management Pack 版本号）下载到管理系统上的目标目录。
2. 运行 **Dell_Client_Management_Pack_v6.0_Axx.exe** 文件以提取任何 Management Pack 或公用程序。默认位置为 **C:\Dell Management Packs\Client Management Pack\6.0**。
3. 启动 OpsMgr 控制台。
4. 在导航窗格中，单击 **Administration（管理）**。
5. 展开 **管理树**，右键单击 **Management Pack**，然后单击 **导入 Management Pack**。
6. 单击 **Add（添加）** 并选择 **Add from disk（从磁盘添加）**。
7. 键入或者浏览至 Management Pack 被提取到的目标位置。
8. 选择 Dell Client Management Pack (**Dell.WindowsClient.mp**) 和 Base Folder Utility 4.0 (**Dell.Connections.HardwareLibrary.mp**)，然后单击 **Open（打开）**。
随即显示 **Import Management Packs（导入 Management Pack）** 屏幕，所选的 Management Pack 或公用程序显示在 **Import List（导入列表）** 中。
9. 单击 **安装** 以导入 Management Pack。
10. 在导入 Management Pack 后，单击 **Close（关闭）**。

从之前版本的 Management Pack 升级

从 Dell Client Management Pack 版本 5.1 升级

您可以通过导入版本 6.0 的 Management Pack，以从 Dell Client Management Pack 版本 5.1 升级。要导入 Dell Client Management Pack 版本 6.0，请按照 [导入 Management Pack](#) 中的步骤进行操作。



注: 当您从版本 5.1 升级到版本 6.0 时，在升级前显示严重或警告状态的设备将在升级后显示正常状态，即使它们仍然处于严重或警告状态。这些设备仅在随后的监测周期才显示正确的运行状况。

 **注:** 将 Management Pack 升级到版本 6.0 之后，您可能会看到 **Diagram（图表）** 视图中的某些组件仍然显示默认图标。要查看新图标，请通过 `/clearcache` 选项重新启动 OpsMgr。

从版本 5.0 和以前的版本升级

不支持从 Dell Client Management Pack 版本 5.0 及更早版本升级到版本 6.0。

删除 Management Pack

 **小心:** 删除任何 Management Pack 都可能会影响某些用户角色的范围。

 **注:** 确保先删除 Dell Client Management Pack，然后再删除 **Dell Base Hardware Library**，因为 Management Pack 依赖于 **Dell Base Hardware Library**。

要删除 Management Pack 或公用程序：

1. 启动 OpsMgr 控制台。
2. 在导航窗格中，单击 **Administration（管理）**。
3. 展开 **Administration（管理）** 并单击 **Management Packs（管理包）**。
4. 从 **Management Packs（管理包）** 窗格中选择 **Dell Client Management Pack**。
5. 右键单击 **Dell Client Management Pack** 然后单击 **Delete（删除）**。
6. 右键单击 **Dell Base Hardware Library**，然后单击 **Delete（删除）**。

删除 Management Pack 或公用程序之后，建议重新启动 OpsMgr 控制台。

 **注:** 如果在系统上还安装有任何其他的 Dell Management Pack Suite，例如 Dell Server Management Pack Suite 等，OpsMgr 将不会删除 **Dell Base Hardware Library**。

安全注意事项

Operations Console（操作控制台） 访问权限是通过 OpsMgr 内部处理。可以使用 OpsMgr 控制台中 **Administration（管理）** → **Security（安全）** 功能下的 **User Roles（用户角色）** 选项来设置。用户角色的配置文件决定了用户可以执行的操作。

有关安全注意事项的更多信息，请参阅位于 technet.microsoft.com 上针对 Microsoft System Center 2012 R2 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 SP1 Operations Manager、Microsoft System Center 2012 Operations Manager 或 Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 的说明文件。